

PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

FUNDACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
SAN JOSÉ
INSTITUCIÓN TECNOLÓGICA

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. CONTEXTO EXTERNO	4
3. CONTEXTO INTERNO	5
4. MODELO DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL	8
5. PLAN DE MEJORAMIENTO	9
6. SISTEMA DE AUTOREGULACION	11



FUNDACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
SAN JOSÉ
INSTITUCIÓN TECNOLÓGICA

1. INTRODUCCIÓN

En el entorno dinámico de la educación superior, la calidad y la mejora continua son factores clave para el éxito de las instituciones de educación superior (IES). La autoevaluación institucional ha surgido como un pilar clave en este impulso de madurez, permitiendo a las instituciones reflexionar e identificar fortalezas y abordar áreas de mejora. En el marco de la calidad, se espera que una IES cumpla con una serie de estándares y expectativas que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes, al avance de la investigación, y al impacto positivo en la sociedad. La búsqueda constante de la calidad permite el cumplimiento de los requisitos normativos establecidos por el Ministerio de educación Nacional (MEN) y la Acreditación Institucional dado el cumplimiento de las condiciones de calidad definidas por el Consejo Nacional de Acreditación CNA.

Los cambios recientes en las prácticas de gestión y control de los sistemas educativos, que han coincidido con las propias transformaciones del sistema en las últimas décadas, explican el auge actual de la autoevaluación. Los resultados de este proceso pueden aplicarse internamente, para el aprendizaje institucional y para el mejoramiento continuo de la institución.

En el proceso de Aseguramiento de la Calidad de la Fundación de Educación Superior San José, tomamos la autoevaluación como un momento de seria consideración que se hace sobre cierta situación dada, según lo establecido como deseable. Partiendo de ello la autoevaluación supone establecer una serie de criterios y estándares con los cuales se ejecutará un proceso de reflexión y análisis crítico para examinar que tan distante o tan cerca de los objetivos deseados.

2. CONTEXTO EXTERNO

En el contexto de las Instituciones de Educación Superior (IES) en Colombia, la calidad es un imperativo que abarca diversos aspectos para garantizar la excelencia académica y contribuir al desarrollo socioeconómico del país. Las políticas gubernamentales, como el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SACES), establecen estándares y procesos de evaluación para asegurar la calidad de los programas académicos, la investigación y la gestión institucional. La acreditación de programas y la autoevaluación son prácticas comunes que buscan mejorar continuamente la calidad educativa. El compromiso con la responsabilidad social y la formación de profesionales socialmente comprometidos también es central, reflejando la importancia de que las IES contribuyan al progreso y bienestar de la sociedad colombiana.

Teniendo presente que las Universidades deben velar por ofrecer educación de calidad, es importante que garanticen la calidad de sus programas académicos mediante procedimientos de acreditación, bien sea de orden público o privado, con estándares internacionales y criterios rigurosos que permitan estimular la autorregulación y autoevaluación institucionales, es por eso que el Ministerio de Educación Nacional ha consolidado su Sistema de Aseguramiento de Calidad articulando los mecanismos, procesos y medios para promover, garantizar, controlar y reconocer la calidad y pertinencia de instituciones y programas, a través de tres componentes: información, evaluación y fomento

Este Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior se nutre de los datos suministrados por las IES a través de cuatro sistemas de información, estos datos son insumos que el Ministerio de Educación Nacional y el Consejo Nacional de Acreditación revisan para la evaluación y otorgamiento de los registros calificados y certificados de acreditación de alta calidad de las instituciones y de los programas académicos; estos son: el Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES), provee datos sobre las Instituciones de Educación Superior en Colombia y su

oferta académica; el Observatorio Laboral para la Educación (OLE), permite realizar un monitoreo de la vida laboral de los graduados de la educación superior para interpretar la relación entre el mundo laboral y la academia; el Sistema de Información para el Aseguramiento de la Calidad (SACES), contiene información respecto al proceso de Registro Calificado de programas académicos; el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción de las Instituciones de educación Superior (SPADIES), busca calcular y prevenir el riesgo de deserción de los estudiantes.

3. CONTEXTO INTERNO

El compromiso y trabajo que venimos desarrollando como institución para la educación superior, ha sido una labor ardua de más de 24 años. Donde, nos hemos posicionado como una institución responsable, comprometida y con experiencia en formar profesionales íntegros. Hemos venido alcanzado año tras año grandes logros gracias al: Trabajo en equipo, la innovación y nuestros principios que han sido parte fundamental en cada proceso, el factor humano también ha sido pieza clave para alcanzar nuestros objetivos de manera idónea, de esta manera hemos y seguiremos formando los grandes empresarios del mañana.

- **Misión:** La Fundación De Educación Superior San José FESSANJOSE tiene como misión formar profesionales integrales, desde un enfoque humanista con sentido crítico, social y sensible a los principios de equidad y valores éticos De esta manera, se han fomentado y potenciado el desarrollo de las funciones sustantivas y la calidad educativa en la institución.
- **Visión:** En el 2027 La Fundación De Educación Superior San José FESSANJOSE será reconocida en la región como institución universitaria de calidad, con infraestructura moderna y procesos de formación contemporáneos, acordes con las necesidades del entorno aportando a la sociedad profesionales idóneos, competitivos y con valores éticos.

La Fundación de Educación Superior San José – FESSANJOSÉ, está comprometida con el País ofreciendo programas de alta calidad con formación integral de las personas, mediante la articulación de la docencia, la investigación y la proyección social, busca dar respuesta a las necesidades de la sociedad y del país, y generar un impacto nacional y global de alta calidad. Para ello promueve la mejora continua del Sistema Institucional de Aseguramiento de la Calidad, con el respaldo de personas idóneas en lo académico y lo administrativo, así como de lineamientos y estrategias, sistemas de información, comunicación e infraestructura adecuados, en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad educativa frente a los servicios que ofrece, a través del mejoramiento continuo de sus procesos y el uso eficiente de los recursos para dar cumplimiento al Proyecto Educativo Institucional.

- **PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL:** El Proyecto Educativo Institucional (PEI) contempla la naturaleza, la visión, la misión de la FESSANJOSÉ el cual proyecta su horizonte hacia la IV Revolución tecnológica y la Transformación Digital (TD) especificando los principios, fines, recursos humanos, tecnológicos, digitales, docentes, didácticos necesarios, haciendo uso de estrategias pedagógicas modernas e innovadoras bajo un sistema de gestión organizacional. Se consolida con el compromiso y el sentido de pertenencia de los principales actores y la corresponsabilidad de cada uno de los miembros de la institución desde sus particularidades, estamentos y niveles de competencia, respetando la autonomía académica propia de cada una de las facultades, programas y áreas del saber cómo conjunto democrático, pluralista y participativo. Cada integrante de la comunidad tiene un espacio concreto, viable y oportuno que le permite idear y desarrollar su propio proyecto de vida, respetando la diferencia, invitando a la deliberación y a la participación en decisiones consensuadas, dentro de una relación dinámica de la coherencia entre

el proyecto educativo institucional, el proyecto de vida y su rol en la sociedad influyendo positivamente a nivel local, regional, nacional e internacional.

El panorama de la Educación Superior ha experimentado una serie de cambios significativos que han requerido que las instituciones reconsideren sus políticas, prácticas de gestión y marcos operativos para adaptarse y proyectarse al nuevo escenario educativo. Para soportar los cambios provocados por esta nueva situación global, las instituciones han tenido que realizar ajustes estructurales que ponen un énfasis significativo en la planificación estratégica y de calidad.

La calidad para la Fundación de Educación Superior San José – FESSANJOSÉ se concibe como la realización óptima de su Misión, mediante el cumplimiento de estándares de las funciones misionales de formación integral, investigación y proyección social, con el compromiso de la comunidad universitaria y la adopción de mecanismos de mejoramiento continuo en cada una de sus unidades académicas y administrativas. La FESSANJOSÉ entiende que la gestión de la calidad y la planeación son dos procesos complementarios y sinérgicos. El primero propende la mejora hacia los niveles de excelencia de lo que se hace y el otro apunta a la adaptación, innovación y al desarrollo Institucional, en entornos con dinámicas de cambio permanentes. Por la complementariedad de estos procesos la política se aborda de manera articulada y sinérgica.

INSTITUCIÓN TECNOLÓGICA

4. MODELO DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL

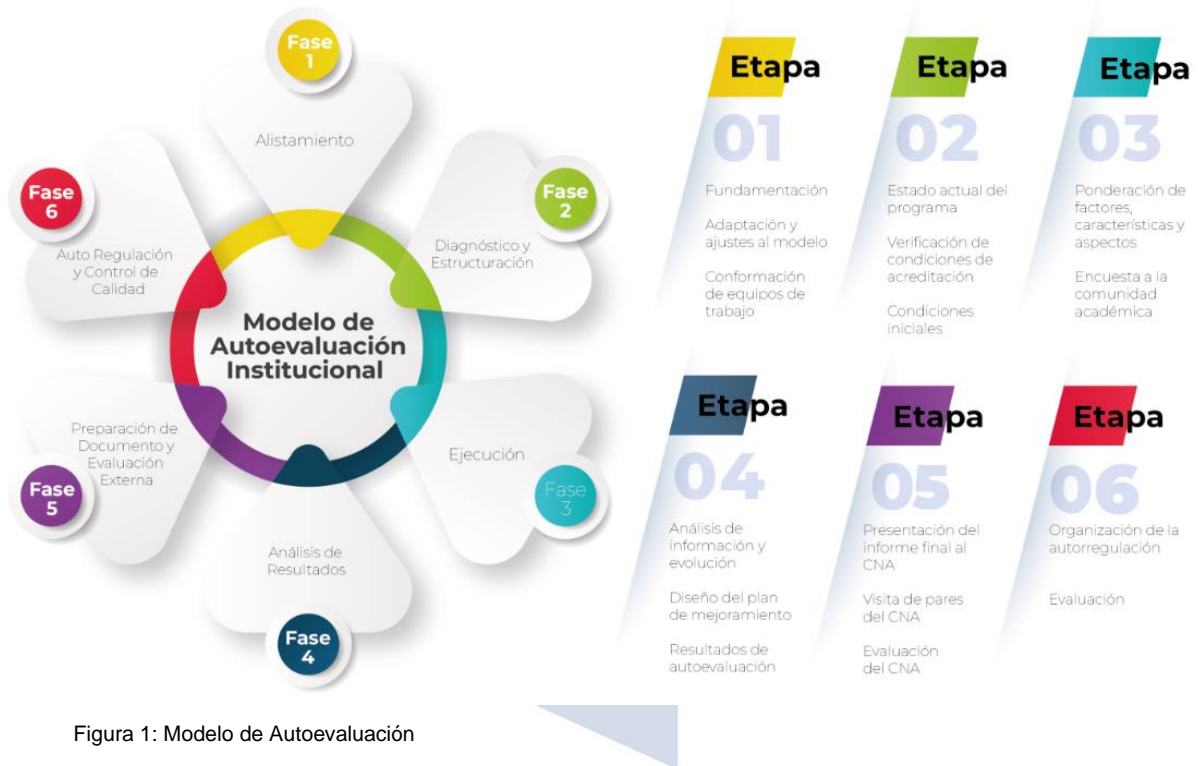


Figura 1: Modelo de Autoevaluación

La autoevaluación se toma en consideración como una herramienta fundamental en el sistema de Aseguramiento de Calidad FESSAN JOSÉ para analizar aquellos aspectos que nos permitan identificarnos interna y externamente como una institución de calidad a pesar de los cambios del entorno global. El Modelo de Autoevaluación en la FESSAN JOSÉ es un esquema básico que ha conjugado indicadores de las condiciones de calidad expedidas por CONACES, los factores, características y aspectos expedidos por el CNA, desde la perspectiva del decreto 1280 del 2018 para los registros calificados, y procesos de acreditación donde se observan la división de las condiciones en dos factores el primero referido a las condiciones institucionales y el segundo el condicional exclusivo del programa. Esto permite realizar procesos de autoevaluación continuos y simultáneos, lo que ha favorecido el fortalecimiento de la cultura de la calidad en la medida en que la Universidad no realiza procesos de evaluación aislados, sino que se

conjugan en uno solo que involucra a toda la Comunidad Universitaria.

5. PLAN DE MEJORAMIENTO

El Plan de Mejoramiento en la Autoevaluación Institucional de la FESSANJOSE se enfoca en abordar las áreas de mejora identificadas en el desempeño y funcionamiento de la Institución. A partir de los resultados de la evaluación, se establecen objetivos de mejora claros y específicos, y se diseñan acciones concretas de acuerdo al aspecto a mejorar. Se brindan recursos y apoyo para la implementación del plan, y se establecen mecanismos de seguimiento y evaluación para monitorear el progreso y la mejora. Con ajustes y retroalimentación continuos, el plan busca promover la reflexión, el aprendizaje y el desarrollo profesional, con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza y el éxito académico de los estudiantes en la FESSANJOSE. Este plan se compone de:

- **Objetivo de mejora:** Aquí se establece la situación que afecta al desempeño de la Institución y que brinda una oportunidad de mejora en el contexto educativo para así poder continuar con una educación de alta calidad.
- **Acciones específicas:** Son las medidas concretas que se planifican e implementan para dar cumplimiento al objetivo de mejora. Estas acciones están diseñadas cuidadosamente para lograr el cumplimiento del plan de mejoramiento.
- **Recursos y apoyo:** Son los medios y herramientas necesarios que se proporcionaran para el respectivo cumplimiento de la meta, siendo específicos y relacionados a los casos que lleguen a presentarse.
- **Seguimiento:** El seguimiento es esencial para evaluar el progreso y la efectividad del plan de mejora. Implica monitorear regularmente las acciones implementadas, recopilar datos relevantes, analizar los resultados y realizar

ajustes si es necesario. El seguimiento permite al departamento de aseguramiento de la calidad identificar los avances logrados por la institución.

- **Alertas de cumplimiento:** Se presentan 3 tipos de alertas, las cuales son temprana, media y tardía, estas son mecanismos diseñados para identificar y abordar los problemas o desviaciones en diferentes etapas del plan de mejora. Ayudando a la oficina de aseguramiento de la calidad a detectar posibles incumplimientos, retrasos o desviaciones en relación con los plazos, estándares y requisitos establecidos. La clasificación en temprana, media y tardía permite tomar medidas oportunas y proporcionar una toma de decisiones más adecuada en cada etapa que se presente durante el proceso.

INDICADORES A EVALUAR POR CADA FACTOR	
FACTOR	INDICADOR
1. MISION Y PROYECTO INSTITUCIONAL	A. Numero de charlas informativas desarrolladas por directivos y profesores B. Visibilidad del Material Informativo del programa C. Numero de estudiantes y profesores que han recibido el PEI y el PEP D. Incremento del numero de proyectos de extension, incremento de convenios de cooperacion nacional e internacional.
2. ESTUDIANTES	A. Eficacion y satisfacion del estudiante ante el manejo de una PQRSD B. Tiempo de respuesta a una PQRSD C. Tasa de resolucion de inconformidades a primera instancia D. Frecuencia en la presnetacion de PQRSD sobre un mismo tema
3. PROFESORES	A. Número de profesores de tiempo completo B. Número de profesores vinculados al plan de capacitacion C. Número de ponencias presentadas
4. PROCESOS ACADEMICOS	A. Número de convenios nuevos suscritos B. Número de profesores y estudinates beneficiados con la movilidad C. Números de proyectos D. Número de estudinates que mejoraron sus competencias basicas en lectura y escritura
5. INFRAESTRUCTURA	A. Nuevos espacios destinandos para el desarrollo de practicas B. Numero de equipos adquiridos C. El totalde asiganturas cuenta con su guia practica
6. ORGANIZACIÓN ADMINISTRACION Y GESTION	A. Asignacion de horarios y salones B. Indice de satisfacción de los estudiantes
7. FINANCIERO	A. Porcentaje de devoluciones a estudiantes B. Tiempo de procesamiento de una devolución C. Número de reclamaciones o disputas financieras

6. SISTEMA DE AUTOREGULACION

La recopilación y análisis de los resultados de la autoevaluación institucional da como resultado la adopción de posiciones y decisiones que repercuten tanto en FESSANJOSE como en quienes trabajan en ella; auxilian en la introducción de correcciones y reorientaciones en sus planes, inversiones y labores administrativas; transparenten sus condiciones de calidad y producen datos útiles para su autoevaluación y acreditación. Además debe ser orientada hacia el futuro, enfocada en ayudar a la institución a mejorar en el futuro, y no en criticar su desempeño pasado, para lograr esto se espera que la retroalimentación sea específica, objetiva, equilibrada y constructiva, esto se logra estableciendo objetivos, estrategias y acciones concretas encaminadas a lograr el mejoramiento institucional.